

U heeft uw wagen aan onze carrosserie toevertrouwd. Uw mening is belangrijk !

Wij danken u om enkele minuten vrij te maken om deze vragenlijst in te vullen. Op die manier kunnen wij onze diensten verbeteren

Wat vindt u van :

(5 = *Uitstekend* 1 = *Heel slecht* N = *Geen mening*)

• het telefonisch onthaal	5	4	3	2	1	N
• het onthaal in de carrosserie	5	4	3	2	1	N
• de wachttijd wanneer u uw wagen binnenbrengt voor reparatie	5	4	3	2	1	N
• de vriendelijkheid van het personeel van de carrossier	5	4	3	2	1	N
• de vervangwagen die ter beschikking werd gesteld	5	4	3	2	1	N
• de algemene netheid van de carrosserie	5	4	3	2	1	N
• de kwaliteit van het werk aan uw wagen	5	4	3	2	1	N
• de naleving van de reparatietijd	5	4	3	2	1	N
• de opvolging van uw dossier voor, tijdens en na de herstelling	5	4	3	2	1	N
• de netheid van uw wagen bij de teruggave	5	4	3	2	1	N
• bent u tevreden over het werk en de geleverde diensten ?	5	4	3	2	1	N
• zou u ons aanbevelen bij vrienden, kennissen, ... ?	5	4	3	2	1	N

Met dank voor uw opmerkingen en voorstellen:

.....

.....

.....

Vrijblijvend in te vullen :

Uw Naam & Voornaam : Uw E-mail adres :

Uw bedrijf (indien van toepassing) : De nummerplaat van uw wagen: